

Polityka Prywatności serwisu fit.expert

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników serwisu [fit.expert](#), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz obowiązującym prawem polskim.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest właściciel serwisu fit.expert.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach:

- świadczenia usług dostępnych w serwisie,
- zarządzania kontami użytkowników,
- realizacji płatności,
- prowadzenia komunikacji z użytkownikami,
- marketingu własnych usług,
- analizy zachowań użytkowników w celu poprawy jakości świadczonych usług.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, takim jak dostawcy usług IT, operatorzy płatności (np. Stripe), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, np. w związku z korzystaniem z usług takich jak Stripe czy Meta Platforms Inc. W takich przypadkach przekazywanie danych odbywa się zgodnie z przepisami RODO, w

szczegółności poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownikom przysługują prawa:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W celu realizacji tych praw, prosimy o kontakt na adres e-mail: contact@fit.expert.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po tym czasie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu cofnięcia zgody przez użytkownika.

8. Pliki cookies i narzędzia analityczne

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analizy ruchu oraz personalizacji treści. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

W celu poprawy jakości świadczonych usług oraz dostosowania treści marketingowych do zainteresowań użytkowników, serwis fit.expert wykorzystuje narzędzia analityczne, takie jak Meta Pixel (dawniej Facebook Pixel).

Meta Pixel

Meta Pixel to narzędzie analityczne dostarczane przez Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Umożliwia ono śledzenie aktywności użytkowników na naszej stronie internetowej, takich jak:

- wyświetlenie określonych stron,
- przejścia pomiędzy podstronami,
- wypełnienie formularzy,
- dokonanie zakupu.

Zebrane dane są wykorzystywane do analizy skuteczności kampanii reklamowych oraz optymalizacji treści marketingowych. Dane te są anonimowe i nie pozwalają na identyfikację konkretnych użytkowników przez Administratora.

Należy jednak pamiętać, że Meta może łączyć te informacje z danymi zebranymi w ramach korzystania przez użytkownika z serwisów Meta (np. Facebook, Instagram) i wykorzystywać je zgodnie z własną polityką prywatności.

Więcej informacji na temat działania Meta Pixel oraz sposobu przetwarzania danych przez Meta można znaleźć w polityce prywatności Meta:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji Polityki na stronie internetowej.